


Document title: Kvalitetspolicy	Infratek 
Document owner: Chef för kvalitet och utveckling	Approval date: 2016.09.23

KVALITETSPOLICY

Infratek strävar efter att kontinuerligt förbättra sina processer för att få nöjda kunder och för att vara en lönsam och hållbar verksamhet. Dessutom har vi åtagit oss att uppfylla våra kunders krav såväl som relevanta lagkrav och bestämmelser. Detta kommer att hjälpa oss att uppnå vår vision om att vara den ledande företagspartnern inom kritisk infrastruktur i Norden inom våra tjänsteområden.

Vi baserar vår verksamhet på principer och normer beskrivna i ISO 9001.

Infrateks kärnvärden; närvaro – arbetsglädje – rörelse; är grunden för vår verksamhet och spelar en väsentlig roll i vårt kvalitetsarbete.

För att uppnå våra kvalitetsmål och vår företagsvision är följande områden av stor betydelse:

- att utveckla långsiktiga relationer med våra nyckelkunder
- att utforma, implementera och förbättra våra verksamhetsprocesser
- rekrytering och vidareutveckling av vår personal
- urval och uppföljning av leverantörer och samarbetspartners
- förbättring av finansiella system och kontrollmekanismer

I vårt verksamhetssystem, GAIA, finns mer detaljer kring våra kärnprocesser, ledningsprocesser och stödprocesser, inklusive våra rutiner för kontinuerliga förbättringar och ledningens genomgång.

September 2016



Lars Bangen

VD, Infratek AS